

# Garantie Livraison Internet et Extension de garantie

Document d'Information sur le produit d'assurance

Compagnie : CARDIF - Assurances Risques Divers

Entreprise d'assurance française immatriculée en France et régie par le Code des assurances

Numéro d'agrément : 402 02 86

Produit : **Garantie livraison Internet et Extension de garantie de la carte Mastercard ou Gold**

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte les besoins et demandes spécifiques de l'assuré. L'information complète sur ce produit se trouve dans la documentation précontractuelle et contractuelle.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

La Garantie livraison Internet permet en cas de non livraison ou de livraison non conforme, le remboursement du bien garanti et/ou des frais de réexpédition.

L'Extension de garantie permet en cas de panne, la prise en charge de la réparation ou le remboursement du bien garanti.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les biens à usage privé listés ci-dessous achetés neufs et réglés en tout ou partie au moyen de la carte Mastercard ou Gold émise par BNP Paribas Personal Finance.

**Biens garantis au titre de la Garantie Livraison Internet :** bien meuble acheté sur un site internet marchand situé dans la zone Euro, d'une valeur unitaire comprise entre 50 € et 1 500 € TTC pour les cartes Mastercard et d'une valeur unitaire comprise entre 50 € et 2 000 € pour les cartes Gold.

**Biens garantis au titre de l'Extension de garantie :** biens électroménagers, TV Hifi Vidéo et Micro-Informatiques ; achetés en France, d'une valeur d'achat unitaire supérieure ou égale à 75 € TTC; n'étant plus couverts au titre d'une garantie commerciale ni légale.

#### Garantie livraison Internet : Garanties systématiquement prévues :

- ✓ En cas de livraison non conforme : remboursement du prix d'achat et des frais de réexpédition selon l'arrangement trouvé avec le commerçant,
- ✓ En cas de non livraison 30 jours après la date du débit du paiement : remboursement du prix d'achat si aucun arrangement n'a pu être trouvé avec le commerçant.

#### Extension de garantie : Garanties systématiquement prévues :

- ✓ En cas de panne :  
Si le bien est réparable, prise en charge des frais de réparation et des frais de déplacement.  
Si le bien n'est pas réparable ou si les frais sont supérieurs au prix d'achat du bien : remboursement du prix d'achat du bien garanti au jour du sinistre.

#### Plafonds

##### Garantie Livraison Internet :

Carte Mastercard : 1 500 € par sinistre dans la limite de 2 sinistres par an.

Carte Gold : 2 000 € par sinistre dans la limite de 3 sinistres par an.

##### Extension de garantie :

Carte Mastercard : 1 500 € par sinistre dans la limite de 2 sinistres par an.

Carte Gold : 2 000 € par sinistre dans la limite de 3 sinistres par an.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Le vol du bien acheté au moyen de la carte Mastercard ou Gold;
- ✗ La casse du bien acheté au moyen de la carte Mastercard ou Gold;
- ✗ Les biens achetés d'occasion et réglés au moyen de la carte Mastercard ou Gold.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Les principales exclusions de la Garantie Livraison Internet sont :

- ! Les téléphones portables ;
- ! Les véhicules terrestres à moteur ;
- ! Les bijoux ou objets précieux ;
- ! Les biens achetés à des particuliers ;
- ! Les biens achetés sur un site de vente aux enchères ;
- ! Les prestations de services ;
- ! Les sinistres provenant d'un retard de livraison suite à un défaut d'approvisionnement du stock, d'une grève des prestataires ou transporteurs ;
- ! Les sinistres provenant d'une faute intentionnelle de l'assuré.

#### Les principales exclusions de l'Extension de garantie sont :

- ! Les pannes provenant d'une faute intentionnelle de l'assuré ou d'un de ses proches ;
- ! Les pannes résultant de l'utilisation de consommables ou accessoires non conformes ou inadaptés, du non-respect des instructions d'utilisation ;
- ! Les pannes autres qu'électrique, électronique, mécanique ;
- ! Les pannes relevant des garanties légales ;
- ! Les pannes relevant des exclusions spécifiques à la garantie constructeur.

#### Principale restriction:

Lorsque le bien a été réglé partiellement avec la carte Mastercard ou Gold, le remboursement s'effectue dans la limite du montant effectivement réglé avec la carte Mastercard ou Gold.



## Où suis-je couvert (e) ?

- ✓ Les garanties s'appliquent en France. Toutefois, sont couverts au titre de la Garantie Livraison Internet, les biens achetés sur un site Internet marchand situé dans la Zone Euro (avec Livraison en France).



## Quelles sont mes obligations ?

### À l'adhésion

- Détenir une carte Mastercard ou une carte Gold émise par BNP Paribas Personal Finance en cours de validité

### En cas de sinistre:

- Déclarer le sinistre ;
- Envoyer les justificatifs exigés en cas de sinistre dans les conditions et délais impartis ;
- Retourner le bien garanti dans les cas où le contrat l'exige.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est offerte.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Les garanties prennent effet :

Pour la Garantie Livraison Internet : au jour de la délivrance de la carte Mastercard ou Gold.

Pour l'Extension de garantie : au jour suivant l'échéance de la garantie constructeur ou du vendeur de chaque bien garanti.

La durée des garanties correspond à la durée de validité de la carte Mastercard ou Gold émise par BNP Paribas Personal Finance.

### Les garanties prennent fin :

- À la date anniversaire du contrat de crédit renouvelable associé à la carte Mastercard ou Gold émise par BNP Paribas Personal Finance en cas de non renouvellement de celui-ci,
- à la date d'effet de la résiliation du contrat de crédit renouvelable auquel la carte Mastercard ou Gold émise par BNP Paribas Personal Finance est associée,
- à la date d'effet de la résiliation du contrat de la carte Mastercard ou Gold émise par BNP Paribas Personal Finance,
- à la date d'effet de la résiliation de la Convention d'assurance collective n°727 survenue à l'initiative de BNP Paribas Personal Finance ou de Cardif.
- Pour l'Extension de garantie : 24 mois après l'expiration de la garantie constructeur ou vendeur, tout en n'excédant pas 48 mois à compter de la date d'achat ou de livraison du bien garanti.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation s'effectue en résiliant le contrat de crédit renouvelable auquel la carte est associée, ou en résiliant le contrat carte Mastercard ou Gold souscrit auprès de BNP Paribas Personal Finance.